



MÜŞTERİ ANKETİ

Ostim OSB 1219.Cadde No:7 Ostim/ANKARA
Tel: (312) 394 39 41 – 394 38 52 Faks: (312) 394 29 58 www.borlab.com.tr

Anket Takip Sıra No :

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı/Soyadı :
Firma Adı :
Adres :
Tel/ Fax :
e-mail :
Tarih :

1) Size en uygun olan tek seçeneği lütfen işaretleyiniz.

Memnuniyet Derecesi		Çok İyi	İyi	Orta	Zayıf	Kötü
1	Aldığımız hizmetle ilgili gerekli bilgileri yeterli düzeyde alıyoruz					
2	Yetkililer ile görüşme ve iletişim olanağı bulabiliyoruz					
3	Talep ettiğimiz hizmet belirtilen sürede gerçekleştirildi					
4	Deney sonuçları zamanında elimize ulaştı					
5	Deney Raporları hatasız hazırlanmıştı					
6	Laboratuvar yeterince güvenilirildi					
7	Laboratuvara ulaşım bilgileri yeterliydi					
8	Çalışanların müşteri ile iletişimi memnuniyet vericiydi					
9	Çalışanlar mesleki bilgi ve uzmanlığa sahipti					
10	Tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanıyor					

2) Bu anket kapsamı dışında kalan, ancak belirtmek istediğiniz şikayet, beklenti ve önerileriniz var ise lütfen yazınız.

.....
.....
.....
.....

3) Lütfen laboratuvar tarafından verilen hizmetler konusunda nasıl bilgi sahibi olduğunuzu belirtiniz
Tavsiye Yüz yüze görüşme Telefon BORLAB web sayfası

Diğer (yazınız)
.....
.....
.....